

CONDITION D'ÉLIGIBILITÉ	<p>Offres valables en France Métropolitaine en zone éligible à la fibre dans les réseaux d'initiative publique avec lesquels iBloo a conclu un accord de commercialisation, sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité géographique de votre domicile et de raccordement effectif.</p> <p>Pour déterminer votre éligibilité veuillez-vous rendre sur notre site internet <a href="http://ibloo.fr">ibloo.fr</a> rubrique « testez votre éligibilité ».</p>
PRIX MENSUEL DES OFFRES	<p>3 offres TRIPLE PLAY (Internet Très Haut Débit + Téléphonie + TV) sans engagement et sans période minimale :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• iBloost : 35 € / mois</li> <li>• iBloost Plus : 45 € / mois</li> <li>• iBloost Max : 55 € / mois</li> </ul> <p>(Montants exprimés en TTC)</p> <p>Nos offres sont détaillées sur notre site internet <a href="http://ibloo.fr">ibloo.fr</a></p>
DURÉE D'ENGAGEMENT	<p>Sans engagement</p>
DESCRIPTIF DES OFFRES	<p><b>Internet Très Haut Débit</b> Inclus dans toutes les offres Accès Internet Très Haut débit par la fibre.</p> <p><b>Téléphonie</b> Inclus dans toutes les offres Appels illimités vers les fixes et les mobiles en France Métropolitaine. Création ou portabilité de numéro incluse (sous réserve de nous fournir votre Numéro RIO pour la demande de portabilité).</p> <p>Pour les offres iBloost Plus et iBloost Max, nous ajoutons les appels en illimités vers les fixes de 100 destinations.</p> <p><b>Télévision Molotov.tv</b> La télévision en direct et en replay, disponible pour tous vos écrans : téléviseur, ordinateur, tablette et smartphone.</p> <p>Inclus dans toutes les offres : « MOLOTOV PLUS »</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 70 chaînes en direct dont la TNT et Mango</li> <li>• Plus de 700 films/an</li> <li>• Suivi de vos personnalités et événements favoris</li> <li>• Accès rapide par chaîne ou catégorie de programme</li> <li>• Enregistrement dans le cloud</li> <li>• Accès partout en Europe</li> <li>• 4 écrans simultanés en Full HD et 4K</li> <li>• Lecture hors connexion</li> </ul>



Vous avez la fibre

DESCRIPTIF DES OFFRES	<p>Inclus dans les offres iBloost Plus et iBloost Max : « MOLOTOV PLUS » (décrit ci-dessus) + « MOLOTOV EXTENDED » : • 150 chaînes thématiques dont la TNT, Mango, des chaînes jeunesse, voyage, ...</p> <p>Inclus dans l'offre iBloost Max : « MOLOTOV PLUS » (décrit ci-dessus) + « MOLOTOV EXTENDED » (décrit ci-dessus) + « CINE + » : • 6 chaînes cinéma en HD</p> <p><a href="#">Téléconsultation Qare</a> Inclus dans toutes les offres Accès facilité au service de téléconsultation médicale Qare</p>
FORFAIT ACTIVATION	<p>D'un montant de 65 € TTC, ce forfait rémunère l'ensemble des prestations ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Création du dossier client</li><li>• Raccordement (hors cas particuliers)</li><li>• Activation de la fibre</li><li>• Envoi des équipements au domicile de l'abonné</li><li>• Création ou portabilité du N° de téléphone fixe</li></ul> <p>Le raccordement consiste en l'installation de la fibre optique de la rue à l'intérieur de votre domicile et la pose d'un boîtier ONT à proximité immédiate de votre arrivée Télécom ou dans votre salle de vie (selon les réseaux).</p> <p>Cas particuliers de raccordement nécessitant une facturation de travaux au client, sur devis :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pose de goulottes et gaines, percement de dalles</li><li>• Travaux ou aménagements spécifiques en partie privative nécessaires au raccordement du domicile à la fibre</li><li>• Travaux d'adduction</li></ul>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE VOTRE ACCÈS	Activation entre 2 et 3 semaines dès réception du bulletin d'abonnement.
DÉBITS ESTIMÉS	Jusqu'à 1Gbs en descendants et jusqu'à 1Gbs en montants. Débit variable selon l'opérateur d'infrastructures et le département.



Vous avez la fibre

CONDITIONS DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DU CLIENT	<p>Conformément à l'article 13 des conditions générales d'abonnement, toute demande de résiliation devra être adressée à la société iBloo par lettre recommandée au 11 rue du 11 novembre 80330 LONGUEAU. La demande de résiliation sera effective dans les 10 jours à compter de la date de réception de la demande de résiliation du client.</p> <p>Frais de résiliation et de clôture de ligne : 80 € TTC (incluant notamment la prise en charge par iBloo des frais de postaux de renvoi des équipements sous forme de pack colissimo).</p> <p>Les équipements, propriété d'iBloo, et mis à disposition, doivent être restitués lors de la résiliation dans les 10 jours de la réalisation en bon état de fonctionnement.</p>
INDEMNITÉ FORFAITAIRE EN CAS DE NON RESTITUTION OU DÉTÉRIORATION DU MATÉRIEL	<p>En cas de non restitution des équipements, de restitution incomplète ou de restitution de matériels endommagés, une somme forfaitaire de 80 € TTC (correspondant au montant de la caution) sera facturée par iBloo (+ 40 € TTC par box TV supplémentaire, le cas échéant).</p>
FRAIS DE TRAITEMENT ET DE GESTION D'UN IMPAYÉ	<p>Pour tout rejet d'un prélèvement automatique, facturation de frais de traitement et de gestion d'un montant de 15 € TTC.</p>
SERVICE CLIENT	<p>09 70 26 83 70 ouvert du lundi au vendredi de 8h à 18h (hors jours fériés). FAQ sur <a href="http://ibloo.fr">ibloo.fr</a></p>